

HanseMerkur - Unser Kooperationspartner

Für Ihre Reise empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung sowie einer Gruppenversicherung.

Agaria Tours arbeitet in diesem Bereich seit Jahren erfolgreich mit der HanseMerkur Reiseversicherung AG zusammen. Auf den folgenden Seiten finden Sie das Komplettangebot zum Reiseversicherungsschutz der HanseMerkur mit den wichtigsten Informationen zu den oben genannten Versicherungen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1
20352 Hamburg

Das Service-Center mit Helpdesk-Funktion erreichen Sie
per Telefon: +49 (0)40 / 41 19-15 01
per E-Mail: reiseservice@hansemerkur.de

Schadenmeldungen und Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter
www.hmr.de/schadenformulare bzw. www.hmr.de/versicherungsbedingungen

Ohne geht's nicht

REISESCHUTZ VOM TESTSIEGER



Stiftung
Warentest
Finanztest

**TESTSIEGER
GUT (1,8)**
Jahresversicherung
Im Test:
14 Reise-
Rücktrittskosten-
und Reiseabbruch-
Versicherungen
Ausgabe 12/2010

Stiftung
Warentest
Finanztest

**TESTSIEGER
(1,1)**
Im Test:
39 Tarifangebote für
Auslandsreise-
Krankenversicherungen
Tarif VB-UR
Ausgabe 08/2010

Stiftung
Warentest
Finanztest

**TESTSIEGER
GUT (2,1)**
Einzelperson eine Reise
Im Test:
19 Reise-
Rücktrittskosten-
und Reiseabbruch-
Versicherungen
Ausgabe 12/2010

REISEVERSICHERUNGSSCHUTZ

Das Produktbuch für die Touristik

Wichtige Informationen von A bis Z

A ABSCHLUSSFRIST

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens bis 30 Tage vor Reiseantritt abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

Jahresversicherung –
Die Jahresversicherung kann jederzeit abgeschlossen werden.

Beginn des Versicherungsschutzes

- Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie und gilt für alle Reisen, die nach Vertragsabschluss gebucht wurden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn oder innerhalb von drei Werktagen nach Reisebuchung abgeschlossen wurde.
- Für die übrigen Sparten muss der Abschluss vor Reisebeginn erfolgen.

AUTO-, BAHN- UND BUSREISEN

Die Produkte ABB können für alle erdgebundenen Reisen (auch Motorrad- und Fahrradreisen) genutzt werden.

AUTOREISESCHUTZBRIEF

Der Autoreiseschutzbrief ist nur im Premium- und Komfortschutz in den Produkten ABB innerhalb Europas und Deutschlands für Reisen mit dem PKW enthalten.

B BUCHUNGEN

Sie können alle Versicherungsprodukte u. a. in den CR-Systemen Amadeus, sabre red + merlin, .bosys oder im Internet unter www.hmrv.de oder www.VERS-on.de abschließen.

BUSREISEN

Zu einer Busreise zählen Reisen mit einer Busan- und -abreise und einem anschließenden Hotelaufenthalt oder einer Busrundreise im Zielgebiet.

E EXPEDIENTENTARIFE

Die Produkte für Ihre persönliche Reise können Sie im Internet unter www.hmrv.de im Partner-Login/Expediten abschließen. Weitere Hinweise finden Sie auf Seite 27.

F FAMILIENDEFINITION

Einzelversicherung

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – insgesamt bis zu sieben Personen.

Hinweis: Die Familienprämien gelten nicht für zwei Erwachsene ohne Kinder.

Jahresversicherung

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und Kinder bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, die in einem gemeinsamen Haushalt leben. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50% der vereinbarten Familienversicherungssumme.

Hinweis: Zwei Erwachsene ohne Kinder, die in häuslicher Gemeinschaft leben, können ebenfalls den Familientarif abschließen.

FAMILIENPRÄMIEN

Familienprämien orientieren sich genau wie Objekte (FeWo, Hausboote, Fähren, Wohnmobile, Mietwagen etc.) am Gesamtpreis.

G GENEHMIGUNGSNUMMER

Für die Erteilung der Genehmigungsnummer steht Ihnen unser Service-Center telefonisch unter 040-41 19-15 01 zur Verfügung.

G GRUPPENTARIFE

Die Gruppentarife finden Sie im Produkthandbuch auf den Seiten 14 und 15. Eine Gruppe besteht aus mindestens zehn Personen, bei Bahnreisen aus mindestens sechs Personen mit gleichem Reiseziel und Reisedatum. Begleitpersonen (z. B. Lehrer, Eltern): Der Ausfall der Begleitpersonen bei Gruppenreisen muss zusätzlich über die Reise-Rücktrittsversicherung mit der Prämie „Reiseleiterabsicherung“ versichert werden, sofern keine Ersatzperson gestellt werden kann.

H HINWEISE IM SCHADENFALL

Bitte senden Sie oder Ihr Kunde die kompletten Unterlagen mit dem Versicherungsnachweis und der Reise-Buchungsbestätigung an die:
HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
E-Mail: reiseleistung@hansemerkur.de
Schadenformulare: www.hmrv.de/Schadenformulare

Wir benötigen von Ihren Kunden im Schadenfall ggf. folgende Unterlagen/Rechnungen im Original:

- Attest im Krankheitsfall mit Diagnose und Behandlungsdaten vom Arzt
 - Schadenformular
 - Sterbeurkunde im Todesfall
 - ggf. Kündigungsschreiben und/oder Arbeitsvertrag
 - Buchungsbestätigung und Stornokostenrechnung im Original
 - Bankverbindung bei Auslandsüberweisungen inkl. IBAN und BIC
- Zusätzlich in der Auslandsreise-Krankenversicherung:
- Name/Anschrift des Patienten
 - Name/Anschrift des Behandlers/Arztes
 - Krankheitsbezeichnung und Behandlungszeitraum

Ausführliche Informationen finden Sie im Versicherungsnachweis.

J JACHTCHARTER

Jeder Reiseteilnehmer muss seinen Anteil an der Gesamtreise selbst versichern. Dazu addieren Sie alle Reisepreise und teilen die Summe durch die Anzahl der Personen. Der Ausfall des Skipper kann zusätzlich mit der Reise-Rücktrittsversicherung mit der Prämie „Reiseleiterabsicherung“ versichert werden (siehe Seite 14).

L LEISTUNGSÜBERSICHT

Eine Leistungsübersicht finden Sie auf der ausklappbaren letzten Seite (Innenseite).

M MATERIALBESTELLUNG

Bitte bestellen Sie das benötigte Material über das Fax-Bestellformular (www.hmrv.de im Login-Bereich).

O OBJEKTVERSICHERUNG

Eine ausführliche Beschreibung der Abschlussmöglichkeiten in der Reise-Rücktrittsversicherung finden Sie auf der ausklappbaren letzten Seite.

P PRÄMIEN

Mit Erscheinen dieses Produkthandbuchs sind alle vorherigen Prämien ungültig.

Q QUALITY GROUP

Die HanseMerkur Reiseversicherung AG ist Mitglied in der Quality Group, dem Zusammenschluss mittelständischer touristischer Unternehmen.

R REISEANTRITT

Die Reise gilt als angetreten, wenn bei Pauschal-, Baustein- oder Individualreisen, unabhängig von der Anzahl der Leistungsträger, die erste Reiseleistung ganz oder nur zum Teil in Anspruch genommen wird, z. B.

- der Check-in bei einer Flugreise (bei einem Vorabend-Check-in oder beim Online-Check-in gilt die Reise als angetreten nach der Pass- oder Bordkartenkontrolle, sofern die Flüge Bestandteil der Reise sind);
- das Einchecken auf dem Schiff bei einer Schiffsreise (ohne gebuchte Anreise);
- die Übernahme eines Mietwagens/Wohnmobils;
- das Einchecken im Hotel bzw. die Übergabe des Schlüssels bei einer Ferienwohnung;
- das Einsteigen in den Bus bei einer Busreise;
- das Einsteigen in den Zug bei einer Bahnreise.

Sollte der Transfer zum versicherten Gesamtpreis gehören (z. B. Rail & Fly), beginnt die Reise mit dem Einsteigen in den Zug oder Bus, bei einer Flugreise nach der Pass- oder Bordkartenkontrolle. Sobald die Reise angetreten ist, enden die Leistungen der Reise-Rücktrittsversicherung.

REISEDAUER

Der Hin- und Rückreisetag zählen jeweils als voller Tag. Eine Reise vom 06. bis 11. (5 Nächte/6 Tage) beinhaltet demzufolge sechs Tage, die versichert werden müssen.

REISEGEPÄCK

Die im Premium- und Komfortschutz enthaltene Reisegepäck-Versicherungssumme (Einzelpersonen 2.000,- EUR, Familien 4.000,- EUR) kann maximal um 4.000,- EUR/6.000 EUR erhöht werden. Diese Erhöhung ist vor Reiseantritt mit der entsprechenden Prämie abzuschließen.

Die Entschädigungsgrenzen von 500,- EUR für Golf- und Tauchausrüstung sowie für Fahrräder entfallen, sofern die Gepäckerhöhung abgeschlossen wurde. Damit besteht der Versicherungsschutz für diese Gegenstände bis zur Höhe der Versicherungssumme.

REISEPREISE

Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung oder Urlaubsgarantie enthalten sind gültig für Reisen mit Reisepreisen bis max. 10.000,- EUR. Reisepreise über 10.000,- EUR fragen Sie bitte in unserem Service-Center unter der Telefonnummer (040) 4119 1501 an.

REISE-KRANKENVERSICHERUNG

im 4-Sterne-Komfort-Schutz
Bei Reisen in Grenzgebiete der Bundesrepublik Deutschland besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Auslandsreise-Krankenversicherung, wenn die Aufenthaltsdauer in diesem Nachbarstaat nicht länger als 48 Stunden beträgt.

RISIKOPERSONEN

Risikopersonen sind:

- versicherte Personen untereinander (maximal fünf Personen), die gemeinsam eine Reise gebucht und versichert haben;
- die Angehörigen einer versicherten Person, hierzu zählen Ehepartner oder Lebensgefährten in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft, Kinder, Eltern, Adoptivkinder, Adoptiveltern, Stiefkinder, Stiefeltern, Pflegekinder, Pflegeeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Schwiegereltern, Schwiegerkinder und Schwäger/-innen;
- diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige einer versicherten Person betreuen;
- Tante, Onkel, Nefte und Nichte, sofern das versicherte Ereignis „Tod“ eingetreten ist.

Haben mehr als fünf Personen (bei Familienprämien mehr als zwei Familien) gemeinsam eine Reise gebucht und versichert, gelten nur die jeweiligen Angehörigen der versicherten Person und deren Betreuungspersonen als Risikopersonen, nicht mehr die versicherten Personen untereinander.

S SCHIFFSREISEN

- Schiffsreisen sind grundsätzlich alle Reisen auf dem Wasser (z. B. Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Segeltörns, Jachtcharter). Hierfür gilt die gesondert ausgewiesene Prämie für Schiffsreisen.
- Ausgenommen sind folgende Reisen: „Blaue Reise“
- in der Türkei und Nilkreuzfahrten in den Veranstalterkatalogen, Fährpassagen und Hausboote. In diesen Fällen gelten die Prämien für Flugreisen.

Kombinierte Reisen müssen dann als Schiffsreisen versichert werden, wenn der Anteil der Schiffsreise mehr als 1/3 der gesamten Reisedauer ausmacht (z. B. 1 Woche Flusskreuzfahrt und 1 Woche Hotel).

Noch besser

Noch besser

Noch besser

Quality Group
Member of



SCHUTZENGE



Der Schutzengel in der Notfall-Versicherung

Für zu Hause

bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort:

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis maximal 500,- EUR

Für das Fahrzeug

bei einem erheblichen Schaden am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z.B. am Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehalts bis maximal 500,- EUR

SELBSTBEHALTE

Reise-Rücktrittsversicherung, Flugstorno-Schutz und Urlaubsgarantie

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Kein Selbstbehalt in der Jahresversicherung und beim Kartenrücknahmeschutz

Reise-Krankenversicherung	Kein Selbstbehalt
Reisegepäckversicherung	Kein Selbstbehalt
Alle Jahresversicherungen	Kein Selbstbehalt

Weitere Versicherungen und Selbstbehalte im Versicherungsnachweis MR 101.



UMBUCHUNGSSCHUTZ



in der Reise-Rücktrittsversicherung

Wir erstatten ohne Vorliegen eines versicherten Grundes die entstandenen Umbuchungskosten bis maximal 30,- EUR pro Person/Objekt, sofern die Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt vorgenommen wurde.

Beim Vorliegen eines versicherten Grundes erstatten wir die Umbuchungskosten bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Stornierung entstanden wären.

VERLÄNGERUNGEN

der Reisedauer

Sie können den Premium- und Komfort-Schutz inkl. RRV bis maximal 45 Tage abschließen. Längere Aufenthaltsdauern können Sie mit den Prämien Premium-Schutz/Komfort-Schutz ohne RRV ergänzen (bis max. 93 Tage).

VERMITTLERENTGELTE/ SERVICEENTGELTE

Addieren Sie das Vermittlerentgelt zum Reisepreis und versichern Sie die Gesamtsumme. Die Summe des Vermittlungsentgeltes ist auf maximal 100,- EUR pro Person begrenzt.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Die ausführlichen Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter www.hmr.de/Versicherungsbedingungen oder im Versicherungsschein (MR 101, Informationen zu den Reiseversicherungsbedingungen).

VERSICHERUNGSNACHWEIS

Für alle Buchungen über die CR-Systeme händigen Sie bitte dem Kunden vor Abschluss der Versicherung aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen den Standard-Versicherungsschein (MR 101) aus.

VERSPÄTUNGSSCHUTZ

Reise-Rücktrittsversicherung:

- verspäteter Antritt der Reise: Erstattung der Hinreise-Mehrkosten

Urlaubsgarantie:

- verspäteter Antritt der Reise: Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- verspätete Rückreise: Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreise-Mehrkosten

ZUSÄTZLICHE VERSICHERUNGEN

Unser Sicherheitskonzept für Reisebüros und Reiseveranstalter. Ausführliche Informationen erhalten Sie im Internet unter www.hmr.de im Partner-Login und auf Seite 20.

Flugreisen
Europa und weltweit

Last-Minute-Schutz
Europa und weltweit

Schiffsreisen
Europa und weltweit

Auto-, Bahn- und Busreisen
Europa

Reise-Rücktritt, Urlaubsgarantie, Flugstorno

Gruppenversicherungen

Jahresversicherungen

Einzelversicherungen

Spezialversicherungen

Buchungsanleitung Amadeus

Buchungsanleitung Sabre red + merlin

Buchungsanleitung VERS-on
Hinweise zu Umbuchungen/Stornierungen
Tarife für Expedienten

Flugreisen

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN

Reisepreis bis EUR	5-STERNE PREMIUM-SCHUTZ		4-STERNE KOMFORT-SCHUTZ		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT		URLAUBSGARANTIE	
	WELTWEIT	bis 45 Tage	WELTWEIT	bis 45 Tage	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT		WELTWEIT	bis 93 Tage
	Einzelperson EUR		Einzelperson EUR		Einzelperson EUR		Einzelperson EUR		Einzelperson EUR	
100,-	14,-	15001	10,-	15029	7,-	13113	6,-	13001	2,-	13197
200,-	21,-	15002	17,-	15030	14,-	13114	10,-	13002	5,-	13198
400,-	31,-	15003	26,-	15031	24,-	13115	18,-	13003	7,-	13199
600,-	39,-	15004	34,-	15032	31,-	13116	24,-	13004	10,-	13200
800,-	49,-	15005	39,-	15033	36,-	13117	28,-	13005	13,-	13201
1.000,-	65,-	15006	45,-	15034	41,-	13118	32,-	13006	15,-	13202
1.500,-	75,-	15007	55,-	15035	51,-	13119	39,-	13007	19,-	13203
2.000,-	95,-	15008	75,-	15036	65,-	13120	49,-	13008	25,-	13204
2.500,-	120,-	15009	100,-	15037	85,-	13121	69,-	13009	31,-	13205
3.000,-	135,-	15010	115,-	15038	105,-	13122	89,-	13010	39,-	13206
4.000,-	179,-	15011	149,-	15039	139,-	13123	119,-	13011	49,-	13207
5.000,-	229,-	15012	199,-	15040	169,-	13124	139,-	13012	59,-	13208
7.500,-	299,-	15013	269,-	15041	259,-	13125	219,-	13013	79,-	13209
10.000,-	389,-	15014	359,-	15042	339,-	13126	289,-	13014	119,-	13210

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.				
2 URLAUBSGARANTIE				
3 REISE-KRANKENVERS.				
4 NOTFALL-VERSICHERUNG				
5 REISE-UNFALLVERS.				
6 REISEGEPÄCK-VERS.				

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV ¹⁾ BIS 10.000,- EUR		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV ¹⁾ BIS 10.000,- EUR	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT	bis 93 Tage
	Einzelperson EUR		Einzelperson EUR	
4 Tage	15,-	15085	9,-	15099
10 Tage	24,-	15086	16,-	15100
17 Tage	39,-	15087	26,-	15101
31 Tage	59,-	15088	42,-	15102
45 Tage	89,-	15089	65,-	15103
62 Tage	125,-	15090	79,-	15104
93 Tage	199,-	15091	119,-	15105

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

FLUGSTORNO-SCHUTZ ²⁾		
WELTWEIT		
Storno- gebühr bis EUR	Einzel- person EUR	
100,-	9,-	13085
200,-	14,-	13086
400,-	22,-	13087
600,-	29,-	13088
800,-	39,-	13089
1.000,-	45,-	13090
1.500,-	55,-	13091
2.000,-	65,-	13092
2.500,-	75,-	13093
3.000,-	85,-	13094
4.000,-	125,-	13095
5.000,-	145,-	13096
7.500,-	205,-	13097
10.000,-	295,-	13098

1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK- VERSICHERUNGSSUMME ³⁾		
Erhöhung um EUR	Einzel- person EUR	
2.000,-	14,-	07012
4.000,-	21,-	07013

WICHTIGE HINWEISE:

- Nur die mit Rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.
- ¹⁾ Der Premium- und Komfort-Schutz ohne RRV kann auch als Verlängerung zum 5-Sterne-Premium- oder 4-Sterne-Komfort-Schutz mit RRV gebucht werden.
- ²⁾ Der **Flugstorno-Schutz** deckt die Stornogebühr ausschließlich für Flugtickets ab. Die Prämienstaffel richtet sich nach der maximalen Stornogebühr.
- ³⁾ Die Entschädigungsgrenzen von 500,- EUR für Golf- und Tauchausrüstung sowie für Fahrräder entfallen, sofern die Gepäckerverhöhung abgeschlossen wurde. Damit besteht der Versicherungsschutz für diese Gegenstände bis zur Höhe der Versicherungssumme.

PRÄMIEN FÜR FAMILIEN

Reisepreis bis EUR	5-STERNE PREMIUM-SCHUTZ		4-STERNE KOMFORT-SCHUTZ		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT		URLAUBSGARANTIE	
	WELTWEIT	bis 45 Tage	WELTWEIT	bis 45 Tage	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT		WELTWEIT	bis 93 Tage
100,-	16,-	15015	12,-	15043	7,-	13127	6,-	13015	2,-	13211
200,-	28,-	15016	24,-	15044	14,-	13128	10,-	13016	5,-	13212
400,-	39,-	15017	31,-	15045	24,-	13129	19,-	13017	7,-	13213
600,-	53,-	15018	39,-	15046	32,-	13130	28,-	13018	10,-	13214
800,-	64,-	15019	49,-	15047	38,-	13131	33,-	13019	14,-	13215
1.000,-	75,-	15020	55,-	15048	47,-	13132	38,-	13020	17,-	13216
1.500,-	95,-	15021	69,-	15049	58,-	13133	45,-	13021	21,-	13217
2.000,-	129,-	15022	99,-	15050	79,-	13134	55,-	13022	28,-	13218
2.500,-	145,-	15023	115,-	15051	98,-	13135	75,-	13023	34,-	13219
3.000,-	159,-	15024	129,-	15052	119,-	13136	95,-	13024	42,-	13220
4.000,-	205,-	15025	160,-	15053	149,-	13137	125,-	13025	51,-	13221
5.000,-	255,-	15026	210,-	15054	179,-	13138	145,-	13026	61,-	13222
7.500,-	329,-	15027	284,-	15055	269,-	13139	229,-	13027	81,-	13223
10.000,-	439,-	15028	369,-	15056	349,-	13140	299,-	13028	121,-	13224

	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV ¹⁾ BIS 10.000,- EUR		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV ¹⁾ BIS 10.000,- EUR	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT	bis 93 Tage
4 Tage	29,-	15092	16,-	15106
10 Tage	44,-	15093	28,-	15107
17 Tage	72,-	15094	46,-	15108
31 Tage	119,-	15095	85,-	15109
45 Tage	175,-	15096	119,-	15110
62 Tage	235,-	15097	149,-	15111
93 Tage	365,-	15098	199,-	15112

	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	2 URLAUBSGARANTIE	3 REISE-KRANKENVERS.	4 NOTFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

FLUGSTORNO-SCHUTZ ²⁾		
WELTWEIT		
Storno- gebühr bis EUR	Familie EUR	
100,-	9,-	13099
200,-	15,-	13100
400,-	25,-	13101
600,-	35,-	13102
800,-	45,-	13103
1.000,-	55,-	13104
1.500,-	65,-	13105
2.000,-	75,-	13106
2.500,-	85,-	13107
3.000,-	95,-	13108
4.000,-	135,-	13109
5.000,-	155,-	13110
7.500,-	205,-	13111
10.000,-	295,-	13112

1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK- VERSICHERUNGSSUMME ³⁾		
Erhöhung um EUR	Familie EUR	
4.000,-	21,-	07014
6.000,-	28,-	07015

FAMILIENDEFINITION:

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – insgesamt bis zu sieben Personen.

Hinweis: Die Familienprämien gelten nicht für zwei Erwachsene ohne Kinder.

BUCHEN SIE BEIM TESTSIEGER:



Im 5*Premium-Schutz



Im 5*Premium-4*Komfortschutz, Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie



Unser Schutzengel auf Reisen in der Notfall-Versicherung

PRÄMIEN FÜR FAMILIEN

Reisepreis bis EUR	5-STERNE PREMIUM-SCHUTZ		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT		URLAUBSGARANTIE	
	WELTWEIT	bis 45 Tage	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT	WELTWEIT	bis 93 Tage	
100,-	13,-	15071	6,-	13183	5,-	13071	2,-	13211
200,-	24,-	15072	11,-	13184	8,-	13072	5,-	13212
400,-	34,-	15073	18,-	13185	15,-	13073	7,-	13213
600,-	45,-	15074	24,-	13186	22,-	13074	10,-	13214
800,-	54,-	15075	31,-	13187	25,-	13075	14,-	13215
1.000,-	59,-	15076	38,-	13188	30,-	13076	17,-	13216
1.500,-	79,-	15077	48,-	13189	35,-	13077	21,-	13217
2.000,-	109,-	15078	63,-	13190	45,-	13078	28,-	13218
2.500,-	124,-	15079	79,-	13191	59,-	13079	34,-	13219
3.000,-	133,-	15080	95,-	13192	75,-	13080	42,-	13220
4.000,-	175,-	15081	110,-	13193	99,-	13081	51,-	13221
5.000,-	215,-	15082	140,-	13194	115,-	13082	61,-	13222
7.500,-	279,-	15083	210,-	13195	185,-	13083	81,-	13223
10.000,-	379,-	15084	280,-	13196	239,-	13084	121,-	13224

1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG	1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG	1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG	1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG	3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG	3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG	3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG
4 NOTFALLVERSICHERUNG	4 NOTFALLVERSICHERUNG	4 NOTFALLVERSICHERUNG	4 NOTFALLVERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG	5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG
6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG	6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG	6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG	6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK- VERSICHERUNGSSUMME ¹⁾

Erhöhung um EUR	Familie EUR	
4.000,-	21,-	07014
6.000,-	28,-	07015

FAMILIENDEFINITION:

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – insgesamt bis zu sieben Personen.

Hinweis: Die Familienprämien gelten nicht für zwei Erwachsene ohne Kinder.

NOTIZEN

BUCHEN SIE BEIM TESTSIEGER:



Im 5*Premium-Schutz



Im 5*Premium-Schutz, Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie



Unser Schutzengel
auf Reisen in der
Notfall-Versicherung

PRÄMIEN FÜR FAMILIEN

Reisepreis bis EUR	5-STERNE PREMIUM-SCHUTZ		4-STERNE KOMFORT-SCHUTZ		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT		URLAUBSGARANTIE	
	WELTWEIT	bis 45 Tage	WELTWEIT	bis 45 Tage	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT		WELTWEIT	bis 93 Tage
100,-	16,-	15127	12,-	15155	7,-	13155	6,-	13043	2,-	13211
200,-	28,-	15128	24,-	15156	14,-	13156	10,-	13044	5,-	13212
400,-	39,-	15129	31,-	15157	24,-	13157	19,-	13045	7,-	13213
600,-	53,-	15130	39,-	15158	32,-	13158	28,-	13046	10,-	13214
800,-	64,-	15131	49,-	15159	38,-	13159	33,-	13047	14,-	13215
1.000,-	79,-	15132	59,-	15160	51,-	13160	42,-	13048	17,-	13216
1.500,-	103,-	15133	77,-	15161	66,-	13161	55,-	13049	21,-	13217
2.000,-	137,-	15134	107,-	15162	83,-	13162	71,-	13050	28,-	13218
2.500,-	149,-	15135	119,-	15163	105,-	13163	91,-	13051	34,-	13219
3.000,-	179,-	15136	149,-	15164	131,-	13164	115,-	13052	42,-	13220
4.000,-	219,-	15137	189,-	15165	185,-	13165	155,-	13053	51,-	13221
5.000,-	269,-	15138	239,-	15166	219,-	13166	195,-	13054	61,-	13222
7.500,-	349,-	15139	319,-	15167	309,-	13167	269,-	13055	81,-	13223
10.000,-	449,-	15140	419,-	15168	389,-	13168	339,-	13056	121,-	13224

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.				
2 URLAUBSGARANTIE				
3 REISE-KRANKENVERS.				
4 NOTFALLVERSICHERUNG				
5 REISE-UNFALLVERS.				
6 REISEGEPÄCK-VERS.				

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV ¹⁾ BIS 10.000,- EUR		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV ¹⁾ BIS 10.000,- EUR	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT	bis 93 Tage
4 Tage	29,-	15176	16,-	15190
10 Tage	44,-	15177	28,-	15191
17 Tage	72,-	15178	46,-	15192
31 Tage	119,-	15179	85,-	15193
45 Tage	175,-	15180	119,-	15194
62 Tage	235,-	15181	149,-	15195
93 Tage	365,-	15182	199,-	15196

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALLVERSICHERUNG	4 NOTFALLVERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK- VERSICHERUNGSSUMME ²⁾		
Erhöhung um EUR	Familie EUR	
4.000,-	21,-	07014
6.000,-	28,-	07015

FAMILIENDEFINITION:

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – insgesamt bis zu sieben Personen.

Hinweis: Die Familienprämien gelten nicht für zwei Erwachsene ohne Kinder.

BUCHEN SIE BEIM TESTSIEGER:



Im 5*Premium-Schutz



Im 5*Premium, 4*Komfortschutz, Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie



Unser Schutzengel auf Reisen in der Notfall-Versicherung

PRÄMIEN FÜR FAMILIEN

Reisepreis bis EUR	5-STERNE PREMIUM-SCHUTZ		4-STERNE KOMFORT-SCHUTZ	
	EUROPA	bis 45 Tage	EUROPA	bis 45 Tage
100,-	12,-	15211	10,-	15239
200,-	18,-	15212	16,-	15240
400,-	25,-	15213	22,-	15241
600,-	40,-	15214	30,-	15242
800,-	44,-	15215	34,-	15243
1.000,-	49,-	15216	39,-	15244
1.500,-	69,-	15217	54,-	15245
2.000,-	89,-	15218	69,-	15246
2.500,-	110,-	15219	85,-	15247
3.000,-	129,-	15220	99,-	15248
4.000,-	160,-	15221	115,-	15249
5.000,-	200,-	15222	155,-	15250
7.500,-	269,-	15223	219,-	15251
10.000,-	349,-	15224	279,-	15252

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALLVERSICHERUNG	4 NOTFALLVERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
7 AUTOREISESCHUTZBRIEF	7 AUTOREISESCHUTZBRIEF

Reisedauer bis	PREMIUM-SCHUTZ OHNE RRV ¹⁾ BIS 10.000,- EUR		KOMFORT-SCHUTZ OHNE RRV ¹⁾ BIS 10.000,- EUR	
	EUROPA	bis 93 Tage	EUROPA	bis 93 Tage
4 Tage	15,-	15260	13,-	15274
10 Tage	27,-	15261	21,-	15275
17 Tage	35,-	15262	27,-	15276
31 Tage	43,-	15263	35,-	15277
45 Tage	53,-	15264	43,-	15278
62 Tage	69,-	15265	59,-	15279
93 Tage	99,-	15266	79,-	15280

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALLVERSICHERUNG	4 NOTFALLVERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.
7 AUTOREISESCHUTZBRIEF	7 AUTOREISESCHUTZBRIEF

ERHÖHUNG DER REISEGEPÄCK- VERSICHERUNGSSUMME ²⁾

Erhöhung um EUR	Familie EUR	
4.000,-	21,-	07014
6.000,-	28,-	07015

FAMILIENDEFINITION:

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – insgesamt bis zu sieben Personen.

Hinweis: Die Familienprämien gelten nicht für zwei Erwachsene ohne Kinder.

NOTIZEN

BUCHEN SIE BEIM TESTSIEGER:



Im 5*Premium-Schutz



Im 5*Premium-, 4*Komfortschutz, Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie



Unser Schutzengel auf Reisen in der Notfall-Versicherung

Reise-Rücktrittsversicherung, Urlaubsgarantie,

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN (ALLE REISEN AUSSER SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT		URLAUBSGARANTIE	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT		WELTWEIT	bis 93 Tage
	Einzelperson		Einzelperson		Einzelperson	
100,-	7,-	13113	6,-	13001	2,-	13197
200,-	14,-	13114	10,-	13002	5,-	13198
400,-	24,-	13115	18,-	13003	7,-	13199
600,-	31,-	13116	24,-	13004	10,-	13200
800,-	36,-	13117	28,-	13005	13,-	13201
1.000,-	41,-	13118	32,-	13006	15,-	13202
1.500,-	51,-	13119	39,-	13007	19,-	13203
2.000,-	65,-	13120	49,-	13008	25,-	13204
2.500,-	85,-	13121	69,-	13009	31,-	13205
3.000,-	105,-	13122	89,-	13010	39,-	13206
4.000,-	139,-	13123	119,-	13011	49,-	13207
5.000,-	169,-	13124	139,-	13012	59,-	13208
7.500,-	259,-	13125	219,-	13013	79,-	13209
10.000,-	339,-	13126	289,-	13014	119,-	13210

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE

Stornogebrü ausschl. für Flugtickets bis EUR	FLUGSTORNO- SCHUTZ ¹⁾	
	WELTWEIT	
	Einzelperson	
100,-	9,-	13085
200,-	14,-	13086
400,-	22,-	13087
600,-	29,-	13088
800,-	39,-	13089
1.000,-	45,-	13090
1.500,-	55,-	13091
2.000,-	65,-	13092
2.500,-	75,-	13093
3.000,-	85,-	13094
4.000,-	125,-	13095
5.000,-	145,-	13096
7.500,-	205,-	13097
10.000,-	295,-	13098

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE

PRÄMIEN FÜR EINZELPERSONEN (SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT		URLAUBSGARANTIE	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT		WELTWEIT	bis 93 Tage
	Einzelperson		Einzelperson		Einzelperson	
100,-	7,-	13141	6,-	13029	2,-	13197
200,-	14,-	13142	10,-	13030	5,-	13198
400,-	24,-	13143	18,-	13031	7,-	13199
600,-	31,-	13144	24,-	13032	10,-	13200
800,-	36,-	13145	28,-	13033	13,-	13201
1.000,-	45,-	13146	36,-	13034	15,-	13202
1.500,-	59,-	13147	49,-	13035	19,-	13203
2.000,-	73,-	13148	65,-	13036	25,-	13204
2.500,-	95,-	13149	85,-	13037	31,-	13205
3.000,-	121,-	13150	109,-	13038	39,-	13206
4.000,-	175,-	13151	149,-	13039	49,-	13207
5.000,-	209,-	13152	189,-	13040	59,-	13208
7.500,-	299,-	13153	259,-	13041	79,-	13209
10.000,-	379,-	13154	329,-	13042	119,-	13210

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE



WICHTIGE HINWEISE:

- Nur die mit Rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

¹⁾ Der **Flugstorno-Schutz** deckt die Stornogebrü ausschließlich für Flugtickets ab. Die Prämienstafel richtet sich nach der maximalen Stornogebrü.

FAMILIENDEFINITION:

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes Kind (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – insgesamt bis zu sieben Personen.

Hinweis: Die Familienprämien gelten nicht für zwei Erwachsene ohne Kinder.

PRÄMIEN FÜR FAMILIEN (ALLE REISEN AUSSER SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT		URLAUBSGARANTIE	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT		WELTWEIT	bis 93 Tage
	Familie/ Objekt EUR		Familie/ Objekt EUR		Familie/ Objekt EUR	
100,-	7,-	13127	6,-	13015	2,-	13211
200,-	14,-	13128	10,-	13016	5,-	13212
400,-	24,-	13129	19,-	13017	7,-	13213
600,-	32,-	13130	28,-	13018	10,-	13214
800,-	38,-	13131	33,-	13019	14,-	13215
1.000,-	47,-	13132	38,-	13020	17,-	13216
1.500,-	58,-	13133	45,-	13021	21,-	13217
2.000,-	79,-	13134	55,-	13022	28,-	13218
2.500,-	98,-	13135	75,-	13023	34,-	13219
3.000,-	119,-	13136	95,-	13024	42,-	13220
4.000,-	149,-	13137	125,-	13025	51,-	13221
5.000,-	179,-	13138	145,-	13026	61,-	13222
7.500,-	269,-	13139	229,-	13027	81,-	13223
10.000,-	349,-	13140	299,-	13028	121,-	13224
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE		1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE		1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE	

Stornokosten bis EUR	FLUGSTORNO- SCHUTZ ¹⁾	
	WELTWEIT	
	Familie	
	EUR	
100,-	9,-	13099
200,-	15,-	13100
400,-	25,-	13101
600,-	35,-	13102
800,-	45,-	13103
1.000,-	55,-	13104
1.500,-	65,-	13105
2.000,-	75,-	13106
2.500,-	85,-	13107
3.000,-	95,-	13108
4.000,-	135,-	13109
5.000,-	155,-	13110
7.500,-	205,-	13111
10.000,-	295,-	13112
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE	

PRÄMIEN FÜR FAMILIEN (SCHIFFSREISEN)

Reisepreis bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT		URLAUBSGARANTIE	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT		WELTWEIT	bis 93 Tage
	Familie		Familie		Familie	
	EUR		EUR		EUR	
100,-	7,-	13155	6,-	13043	2,-	13211
200,-	14,-	13156	10,-	13044	5,-	13212
400,-	24,-	13157	19,-	13045	7,-	13213
600,-	32,-	13158	28,-	13046	10,-	13214
800,-	38,-	13159	33,-	13047	14,-	13215
1.000,-	51,-	13160	42,-	13048	17,-	13216
1.500,-	66,-	13161	55,-	13049	21,-	13217
2.000,-	83,-	13162	71,-	13050	28,-	13218
2.500,-	105,-	13163	91,-	13051	34,-	13219
3.000,-	131,-	13164	115,-	13052	42,-	13220
4.000,-	185,-	13165	155,-	13053	51,-	13221
5.000,-	219,-	13166	195,-	13054	61,-	13222
7.500,-	309,-	13167	269,-	13055	81,-	13223
10.000,-	389,-	13168	339,-	13056	121,-	13224
	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE		1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE		1 REISE-RÜCKTRITTSVERS. 2 URLAUBSGARANTIE	



BUCHEN SIE BEIM TESTSIEGER:



Im Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie

**TESTSIEGER
GUT (2,1)**
Einzelperson eine Reise
Im Test:
19 Reise-
Rücktrittskosten-
und Reiseabbruch-
Versicherungen
Ausgabe 12/2010

Gruppenversicherungen

PRÄMIEN GRUPPENREISEN FÜR ERWACHSENE

Reisepreis pro Person bis EUR	5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ		4-STERNE-KOMFORT-SCHUTZ	
	WELTWEIT	bis 45 Tage	WELTWEIT	bis 45 Tage
100,-	8,-	10259	6,-	10273
200,-	12,-	10260	9,-	10274
400,-	16,-	10261	13,-	10275
600,-	22,-	10262	19,-	10276
800,-	26,-	10263	22,-	10277
1.000,-	32,-	10264	28,-	10278
1.500,-	44,-	10265	34,-	10279
2.000,-	57,-	10266	47,-	10280
2.500,-	75,-	10267	65,-	10281
3.000,-	89,-	10268	74,-	10282
4.000,-	115,-	10269	90,-	10283
5.000,-	149,-	10270	119,-	10284
7.500,-	199,-	10271	164,-	10285
10.000,-	299,-	10272	229,-	10286

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Reisedauer bis	REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG		REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT	bis 93 Tage
4 Tage	5,-	10287	9,-	10294
10 Tage	8,-	10288	14,-	10295
17 Tage	15,-	10289	32,-	10296
31 Tage	21,-	10290	52,-	10297
45 Tage	39,-	10291	73,-	10298
62 Tage	47,-	10292	99,-	10299
93 Tage	95,-	10293	185,-	10300

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE
3 REISE-KRANKENVERS.	3 REISE-KRANKENVERS.
4 NOTFALL-VERSICHERUNG	4 NOTFALL-VERSICHERUNG
5 REISE-UNFALLVERS.	5 REISE-UNFALLVERS.
6 REISEGEPÄCK-VERS.	6 REISEGEPÄCK-VERS.

Reisepreis pro Person bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT	
	WELTWEIT	bis 93 Tage	WELTWEIT	
10.000,-	2,9%	10257	2,5%	10255
Gesamt-reisepreis bis EUR	Reiseleiter-absicherung		Reiseleiter-absicherung	
30.000,-	2,9%	10258	2,5%	10256

1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.	1 REISE-RÜCKTRITTSVERS.
2 URLAUBSGARANTIE	2 URLAUBSGARANTIE

WICHTIGE HINWEISE:

- Nur die jeweils mit Rot gekennzeichneten Versicherungssparten sind Bestandteil des jeweiligen Versicherungsschutzes.

Gruppendefinition:

Eine Gruppe besteht aus mindestens 10 Personen, bei Bahnreisen aus mindestens 6 Personen, mit gleichem Reiseziel und Reisedatum.

Begleitete Reisegruppen (z.B. Lehrer, Eltern, Skipper):

Der Ausfall der Begleitpersonen bei Gruppenreisen muss **zusätzlich** über die Reise-Rücktrittsversicherung für den Reiseleiter (Reiseleiterabsicherung) versichert werden, sofern keine Ersatzperson gestellt werden kann.

PRÄMIENERMITTLUNG

Mindestprämie: 50,- EUR

So ermitteln Sie die Prämie für Ihre Gruppenreise:

Beispiel 1: 5-Sterne-Premium-Schutz

Städtetour nach Prag mit 25 Personen
Reisepreis pro Person: 200,- EUR

Prämie: 25 Personen x 12,- EUR = 300,- EUR

Beispiel 2: Reise-Rücktrittsversicherung

Studienfahrt mit 15 Teilnehmern
Reisepreis pro Person: 250,- EUR

Prämie: Reisepreis 250,- EUR x 2,5% = 6,25 EUR
x 15 Teilnehmer = 93,75 EUR

Beispiel 3: Begleitete Reisegruppen (z.B. Eltern, Lehrer, Skipper)

Der Ausfall der Begleitpersonen bei Gruppenreisen muss **zusätzlich** über die Reise-Rücktrittsversicherung für den Reiseleiter (Reiseleiterabsicherung) versichert werden, sofern keine Ersatzperson gestellt werden kann.

Gruppenfahrt mit 19 Personen (+ 1 Begleitperson)

Reisepreis pro Person = 150,- EUR

Gewünscht ist eine Reise-Rücktrittsversicherung.

Prämie: Reisepreis 150,- EUR x 2,5% = 3,75 EUR
x 20 Teilnehmer = 75,- EUR

Zusätzlich:

Reisepreis 150,- EUR x 20 Teilnehmer = 3.000,- EUR

Prämie: Gesamtreisepreis 3.000,- EUR x 2,5% = 75,- EUR
(zusätzlich für den Ausfall der Begleitperson)

Gesamtprämie: 75,- EUR (für die Gruppe)
+ 75,- EUR (für den Ausfall der Begleitperson)
= 150,- EUR

PRÄMIEN GRUPPENREISEN FÜR SCHÜLER UND JUNGE LEUTE BIS ZUM 30. GEBURTSTAG

Reisepreis pro Person bis EUR	5-STERNE-PREMIUM-SCHUTZ				4-STERNE KOMFORT-SCHUTZ			
	WELTWEIT		bis 45 Tage		WELTWEIT		bis 45 Tage	
	Einzelperson EUR		inkl. Lehrer- ausfall EUR		Einzelperson EUR		inkl. Lehrer- ausfall EUR	
100,-	5,-	10305	6,-	10313	4,-	10321	5,-	10329
200,-	8,-	10306	9,-	10314	7,-	10322	8,-	10330
400,-	11,-	10307	13,-	10315	10,-	10323	12,-	10331
600,-	15,-	10308	17,-	10316	13,-	10324	15,-	10332
800,-	18,-	10309	21,-	10317	16,-	10325	19,-	10333
1.000,-	23,-	10310	27,-	10318	20,-	10326	24,-	10334
1.500,-	27,-	10311	32,-	10319	23,-	10327	28,-	10335
2.000,-	33,-	10312	39,-	10320	29,-	10328	35,-	10336
<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 7 AUTOREISESCHUTZBRIEF 8 REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG 				<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG 4 NOTFALLVERSICHERUNG 5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG 6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 7 AUTOREISESCHUTZBRIEF 8 REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG 				

Reisepreis pro Person bis EUR	REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT	
	WELTWEIT		WELTWEIT	
	Einzelperson EUR	bis 93 Tage	Einzelperson EUR	
2.000,-	2,4%	10303	2,1%	10301
Gesamt- reisepreis bis EUR	Reiseleiter- absicherung EUR		Reiseleiter- absicherung EUR	
30.000,-	2,4%	10304	2,1%	10302
<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG 2 URLAUBSGARANTIE 		<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG 2 URLAUBSGARANTIE 		

Reisedauer bis	REISE-KRANKEN- VERSICHERUNG	
	WELTWEIT	
	Einzelperson EUR	bis 93 Tage
4 Tage	4,-	10337
10 Tage	7,-	10338
17 Tage	14,-	10339
31 Tage	18,-	10340
45 Tage	32,-	10341
62 Tage	39,-	10342
93 Tage	79,-	10343
<ol style="list-style-type: none"> 1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG 2 URLAUBSGARANTIE 3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG 		

BUCHEN SIE BEIM TESTSIEGER:



TESTSIEGER (1,1)
Im Test: 39 Tarifangebote für Auslandsreise-Krankenversicherungen
Tarif VB-UR
Ausgabe 08/2010

Im 5*Premium-Schutz und in der Reise-Krankenversicherung



TESTSIEGER GUT (2,1)
Im Test: 19 Reise-Rücktrittskosten- und Reiseabbruch-Versicherungen
Ausgabe 12/2010

Im 5*Premium-, 4*Komfortschutz, Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie



Unser Schutzengel auf Reisen in der Notfall-Versicherung

Kein Selbstbehalt

PRÄMIEN JAHRESSCHUTZ FÜR FAMILIEN

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	JAHRESSCHUTZ PLATIN BIS ZUM 65. GEBURTSTAG		JAHRESSCHUTZ GOLD BIS ZUM 65. GEBURTSTAG		REISE-RÜCKTRITT + URLAUBSGARANTIE		REISE-RÜCKTRITT	
	WELTWEIT	bis 56 Tage	WELTWEIT	bis 56 Tage	WELTWEIT	bis 56 Tage	WELTWEIT	
2.000,-	139,-	40121	119,-	40137	95,-	40113	85,-	40104
4.000,-	209,-	40122	189,-	40138	149,-	40114	135,-	40105
6.000,-	269,-	40123	245,-	40139	159,-	40115	149,-	40106
10.000,-	389,-	40124	365,-	40140	299,-	40116	289,-	40107
	<ol style="list-style-type: none"> REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG URLAUBSGARANTIE REISE-KRANKENVERSICHERUNG NOTFALLVERSICHERUNG REISE-UNFALLVERSICHERUNG REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 		<ol style="list-style-type: none"> REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG URLAUBSGARANTIE REISE-KRANKENVERSICHERUNG NOTFALLVERSICHERUNG REISE-UNFALLVERSICHERUNG REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 		<ol style="list-style-type: none"> REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG URLAUBSGARANTIE REISE-KRANKENVERSICHERUNG NOTFALLVERSICHERUNG REISE-UNFALLVERSICHERUNG REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 		<ol style="list-style-type: none"> REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG URLAUBSGARANTIE REISE-KRANKENVERSICHERUNG NOTFALLVERSICHERUNG REISE-UNFALLVERSICHERUNG REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 	

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	JAHRESSCHUTZ PLATIN AB DEM 65. GEBURTSTAG		JAHRESSCHUTZ GOLD AB DEM 65. GEBURTSTAG	
	WELTWEIT	bis 56 Tage	WELTWEIT	bis 56 Tage
2.000,-	175,-	40129	135,-	40145
4.000,-	295,-	40130	249,-	40146
6.000,-	339,-	40131	289,-	40147
10.000,-	459,-	40132	399,-	40148
	<ol style="list-style-type: none"> REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG URLAUBSGARANTIE REISE-KRANKENVERSICHERUNG NOTFALLVERSICHERUNG REISE-UNFALLVERSICHERUNG REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 		<ol style="list-style-type: none"> REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG URLAUBSGARANTIE REISE-KRANKENVERSICHERUNG NOTFALLVERSICHERUNG REISE-UNFALLVERSICHERUNG REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 	

Eintrittsalter	JAHRES-REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG NACH VB-KV 2011 (JRV) WELTWEIT bis 56 Tage	
	Familie	EUR
bis zum 65. Geburtstag	28,-	40150
ab dem 65. Geburtstag	69,-	40152
	<ol style="list-style-type: none"> REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG URLAUBSGARANTIE REISE-KRANKENVERSICHERUNG NOTFALLVERSICHERUNG REISE-UNFALLVERSICHERUNG REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG 	

FAMILIENDEFINITION:

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene und Kinder bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) – mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, die in einem gemeinsamen Haushalt leben. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50% der vereinbarten Familienversicherungssumme.

Hinweis: Zwei Erwachsene ohne Kinder, die in häuslicher Gemeinschaft leben, können ebenfalls den Familientarif abschließen.

BUCHEN SIE BEIM TESTSIEGER:



In allen Produkten mit der Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie



Jahresversicherungen

UNSERE PRÄMIEN

NOTFALL-VERSICHERUNG		
WELTWEIT		bis 365 Tage
Reisedauer	Einzelperson	
bis	EUR	
4 Tage	4,-	07120
10 Tage	5,-	07121
17 Tage	6,-	07122
31 Tage	9,-	07123
45 Tage	13,-	07124
62 Tage	19,-	07125
93 Tage	25,-	07126
ab 94 Tage	0,30 p. Tag	07127

4 NOTFALL-VERSICHERUNG

REISE-UNFALLVERSICHERUNG		
WELTWEIT		bis 365 Tage
Reisedauer	Einzelperson	
bis	EUR	
4 Tage	2,-	07128
10 Tage	3,-	07129
17 Tage	4,-	07130
31 Tage	5,-	07131
45 Tage	7,-	07132
62 Tage	9,-	07133
93 Tage	14,-	07134
ab 94 Tage	0,20 p. Tag	07135

5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG

REISE-HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG		
WELTWEIT		bis 365 Tage
Reisedauer	Einzelperson	
bis	EUR	
4 Tage	2,-	07136
10 Tage	5,-	07137
17 Tage	7,-	07138
31 Tage	10,-	07139
45 Tage	15,-	07140
62 Tage	19,-	07141
93 Tage	26,-	07142
ab 94 Tage	0,35 p. Tag	07143

8 REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG						
WELTWEIT		bis 365 Tage				
Reisedauer	Versicherungssumme		Versicherungssumme		Versicherungssumme	
	2.000,- EUR		4.000,- EUR		6.000,- EUR	
bis	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
4 Tage	25,-	07144	-	-	-	-
10 Tage	30,-	07145	60,-	07152	-	-
17 Tage	35,-	07146	70,-	07153	105,-	07159
31 Tage	45,-	07147	90,-	07154	135,-	07160
45 Tage	65,-	07148	130,-	07155	195,-	07161
62 Tage	85,-	07149	170,-	07156	255,-	07162
93 Tage	125,-	07150	250,-	07157	375,-	07163
ab 94 Tage	1,50 pro Tag	07151	3,- pro Tag	07158	4,50 pro Tag	07164

6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

WICHTIGE HINWEISE:

Hinweis zu Reisen mit einer Reisedauer von 94 bis 365 Tagen:
Bei Reisen ab 94 Tagen muss vom ersten bis zum letzten Reisetag die Tagesprämie „ab 94 Tage“ berechnet werden.

NOTIZEN

BUCHEN SIE BEIM TESTSIEGER:



In der
Reise-Kranken-
versicherung



Unser Schutzengel
auf Reisen in der
Notfall-Versicherung

**BESTLEISTUNG:
STORNOSCHUTZ!**

First Aid

Storno oder Nichtstorno?

UNSER EXPERTENTEAM HILFT WEITER!

Wir bieten diesen Service allen Reisebürokunden, die eine HanseMerkur Reiseversicherung mit einer Reise-Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben. Sollte Ihr Kunde vor Antritt seiner Reise erkranken oder einen Unfall erleiden, steht ihm unser kostenloser Beratungsservice zur Verfügung.

Unser Expertenteam gibt Ihrem Kunden Sicherheit. Storno oder Nichtstorno? Mit unserer Empfehlung erleichtern wir Ihrem Kunden seine Entscheidung. Er spart ggf. Geld und kann beruhigt den weiteren Verlauf seiner Erkrankung abwarten.

Dieser Service ist kostenlos und eventuelle höhere Stornokosten trägt die HanseMerkur.

Detaillierte Informationen finden Sie im neuen B2B-Bereich (Partner-Login)

**MEHR LEISTUNG
und Qualität**

Das Sicherheitskonzept

FÜR REISEBÜROS UND REISEVERANSTALTER

Unsere Verantwortung als Ihr Partner

Im Rahmen des Sicherheitskonzeptes für Reisebüros und Reiseveranstalter geben wir Ihnen als Unternehmer Sicherheit:

- ✓ speziell für Ihre Branche
- ✓ maßgeschneidert für Ihr Unternehmen

DAMIT ERFÜLLT UNSER SICHERHEITSKONZEPT EINEN DREIFACHEN NUTZEN:

- ✓ Abdeckung Ihrer speziellen Risiken als Vermittler und Organisator von Reisen
- ✓ Maßgeschneiderte Vorsorge als Voraussetzung für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit
- ✓ Individuelle Betreuung und Beratung durch Ihren HanseMerkur Berater:
 - Analyse der Risiken Ihres Unternehmens
 - Aufbau eines auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Versicherungskonzeptes
 - Unterstützung bei Schadenfällen, ggf. sofortige Regulierung
 - Ratschläge in allen Versicherungsfragen

Wir informieren Sie gerne!

Tel.: 040-4119-1501, E-Mail: reiseservice@hansemerkur.de

UNSERE PRÄMIEN



FLUGTICKET-SCHUTZ WELTWEIT			bis 93 Tage
	Einzelperson EUR		
Weltweite Reisen	5,-	07170	
A UMBUCHUNGSSCHUTZ B UMSTEIFEVERSICHERUNG C AIRLINE-INSOLVENZ			
Flugticket-Schutz <input type="checkbox"/> Erstattung der Umbuchungskosten bei <ul style="list-style-type: none"> - unerwarteter und schwerer Erkrankung - Tod, schwerer Unfallverletzung, Schwangerschaft - Bruch von Prothesen - Impfunverträglichkeit - Verlust des Arbeitsplatzes - Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses - erheblichem Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person - Wiederholung von nicht bestandenen Schulprüfungen bis maximal zur Höhe der Stornokosten - Umbuchungen bis 30 Tage vor Reiseantritt aus sonstigen Gründen bis maximal 200,- EUR <input type="checkbox"/> Erstattung der Umsteigekosten bei einer Verspätung des Zubringerfluges um mehr als zwei Stunden am Anschlussflughafen <ul style="list-style-type: none"> - Kosten der Neubuchung bis 1.500,- EUR - Übernachtungskosten bis 200,- EUR <input type="checkbox"/> Bei Zahlungsunfähigkeit oder Insolvenz der Fluggesellschaft <ul style="list-style-type: none"> - Erstattung der Flugticketkosten - Erstattung des anteiligen Flugpreises oder Übernahme der Rückflugkosten - Organisation des Rückfluges Abschlussfrist Der Abschluss der Versicherung muss sofort bei der Flugbuchung erfolgen, spätestens jedoch am 3. Werktag.			

MIETWAGEN-SCHUTZ WELTWEIT			bis 93 Tage
	pro Fahrzeug/pro Tag EUR		
PKW/ Motorräder	6,-	07171	
Motorhomes/ Wohnmobile	9,-	07172	
D SELBSTBEHALTS-AUSSCHLUSS (CDW) E KFZ-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG (MALLORCA-POLICE)			
Mietwagen-Schutz Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehalts <ul style="list-style-type: none"> - für PKW und Motorräder bis zu 2.500,- EUR - für Wohnmobile und Motorhomes bis zu 5.000,- EUR Zusätzlicher Kfz-Reise-Haftpflichtversicherungsschutz, sofern die Deckungssumme der Versicherung für den Mietwagen nicht ausreicht, bis zu 1.000.000,- EUR.			

AUTOREISEZUG-/FÄHRVERSICHERUNG EUROPA		
Versicherungssumme bis EUR	pro Fahrzeug bzw. Hin- und Rückfahrt EUR	
7.500,-	18,-	07165
15.000,-	36,-	07166
22.500,-	54,-	07167
30.000,-	72,-	07168
40.000,-	90,-	07169
Bei Beschädigung des Fahrzeuges beträgt der Selbstbehalt 150,- EUR je versicherten Schadenfall.		



KARTENRÜCKNAHMESCHUTZ DEUTSCHLAND		
Kartenpreis pro Person bis EUR	Einzelperson EUR	
50,-	1,40	05255
100,-	2,90	05256
150,-	4,90	05257
300,-	9,50	05258
500,-	14,50	05259
750,-	19,50	05260
Gilt ausschließlich zur Absicherung der Eintrittskarte für Musical, Theater, Konzert- oder Sportveranstaltungen.		
Abschlussfrist Der Abschluss der Versicherung muss sofort bei Buchung der Veranstaltung erfolgen, spätestens jedoch am 3. Werktag.		

NOTIZEN

EINGABE PRODUKTSUCHE

Folgende Daten werden aus der touristischen Buchung übernommen, können aber auch manuell eingetragen werden:

- Reiseveranstalter
- Datum der Reise: Von... Bis...
- Name(n) und Adresse der Kunden (sofern in den Voreinstellungen vorbelegt)

Bitte zusätzlich folgende Parameter ausfüllen:

Geltungsbereich:

- D = Deutschland
- E = Europa
- W = Weltweit

Reiseart:

- F = Flug
- S = Schiff
- O = Objekt/FeWo
- B = Bahn
- BU = Bus

Reisepreis:

Preis pro Person:

Bitte hinter dem Namen im Feld „Preis“ eingeben

Objekt- und Familienpreise:

Bitte unter „Preis Gesamt/Objekt“ eingeben

Familientarif:

Wird ein Familientarif gewünscht, bitte „J“ eintragen

AUSGABE PRODUKTSUCHE

In der Ausgabe erhalten Sie zuerst die passenden MATCH-Tarife (sofern ein Veranstalter eingegeben wurde) und darunter die Standard-Produkte.

VOREINSTELLUNG

Aktion: VE

Über die Voreinstellungsseite können Sie Ihre gewünschten Funktionen auswählen und die HMR als Versicherungspartner vorbelegen.

Buchungsanleitung .bosys

.BOSYS

Versicherung: HMR	
Aktion:	
Aktion TA	Unter „Aktion TA“ wird Ihnen eine Tarifliste angezeigt, aus der Sie durch Doppelklicken das gewünschte Produkt übernehmen können. Bitte wählen Sie für die Ergebnisliste folgende Parameter aus:
Tarifart	SGL – Einzeltarife FAM – Familientarife OBJ – Objekttarife GRP – Gruppentarife

Reiseart	Flug Bahn Bus	Schiff Objekt Andere
Reiseziele	D – Deutschland E – Europa W – Weltweit	

DIREKTEINGABE EINES TARIFS

Der gewünschte Tarif kann durch die direkte Eingabe des Codes im Feld „Leistung“ gebucht werden.

Buchungsanleitung VERS-on

INTERNET-BUCHUNGSMASKE www.VERS-on.de

Noch komfortabler im Internet buchen können Sie über die HanseMerkur VERS-on Buchungsmaske. Sind Sie noch nicht freigeschaltet? Dann schicken Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihrer Agenturnummer an reiseservice@hansemerkur.de.

Sie erhalten von uns umgehend Ihre persönlichen Zugangsdaten mit einem änderbaren Passwort. Wenn Sie bereits freigeschaltet sind, gehen Sie bitte folgenden Weg, um sich einzuloggen:

www.VERS-on.de® → B2B-Bereich Partner-Login → VERS-on

Buchungen

Sobald man mit der Maus über das Zeichen fährt, öffnet sich ein Informationsfeld mit weiteren Angaben, wie z. B. beim Aktionsfeld:

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Aktion aus.

Neu ist die Funktion „S“ für Stornieren, so dass nun in der Buchungsmaske VERS-on-Vorgänge direkt storniert werden können, sobald man sie dargestellt hat.

Buchung

Aktion:

B	Buchen
BA	Buchungsanfrage
BR	Buchen + Drucken
D	Darstellen
DR	Darstellen + Drucken
N	Neu
S	Stornieren
U	Umbuchen
V	Vorgangssuche

Teilnehmer mitversichern bei Objekten (z. B. Ferienwohnungen)

Durch Eingabe des Tariftyps „Objekt“ können Sie Teilnehmer im Rahmen einer Objektversicherung (z. B. Ferienwohnung) kostenlos mitversichern.

Matchen/Veranstalter

Wählen Sie aus der Veranstalterliste unter „Reiseinformationen“ den gewünschten Veranstalter aus. Über die Schaltfläche „Auswahl“ erhalten Sie dann die gewünschten Matchtarife. Alternativ können Sie nach Auswahl des Veranstalters den Matchcode auch direkt eingeben.

Tarife auswählen

Nach Eingabe der Reisedaten werden Ihnen über „Auswahl“ die möglichen Tarife angezeigt, die Sie per Klick wählen können.

Zahlung

Bitte das vorgegebene Feld anklicken (Inkasso, Lastschrift, Kreditkarte) und die sich öffnenden Pflichtfelder ausfüllen. Das Kreditkarten-Disagio trägt die HanseMerkur.

Zusätzliche Leistungszeilen

Tragen Sie die gewünschte Anzahl von zusätzlichen Leistungszeilen in das Feld „Leistungen hinzufügen“ ein.

Zusätzliche Reiseteilnehmer

Tragen Sie die gewünschte Anzahl von zusätzlichen Reiseteilnehmern in das Feld „Reiseteilnehmer hinzufügen“ ein.

Buchungsübersicht über alle Vorgänge

Die Buchungsübersicht finden Sie auf der Startseite oder gleich oben in der Headline des neuen B2B-Bereichs. In der Buchungsübersicht können Sie die getätigten Buchungen selektieren und ansehen.

Sie können sich zu jeder Buchung die Buchungsdetails anzeigen lassen. In der Detailansicht für die jeweilige Buchung können Sie darüber hinaus

- die Versicherungsbestätigung erneut versenden
- die Buchung stornieren
- die Buchung in VERS-on darstellen, ändern und umbuchen.

HanseMerkur
Reiseversicherung AG
Startseite | VERS-on | Buchungsübersicht | Passwort ändern | Abmelden | Suche: Ihr Suchb
Willkommen Woodstock Snoopy!

Buchung & Verwaltung | Services & Infos | Downloadcenter | Expediten

Buchung & Verwaltung | Buchungsprozess | VERS-on

Aktion Expedient

Reiseinformationen
Reisebuchungsdatum: Reisebeginn: Reiseende: Gehaltstrennpunkt:

Reiseart: Tariftyp: Reisezeit: Veranstalter:

Reiseteilnehmer
Tl. Anrede Name Vorname Geb. Dat. Einzelreisepreis

1				
2				
3				
4				

Reiseteilnehmer hinzufügen

Tarife
Pos. Code Bezeichnung Tl.-Zuordnung Prämie

1	Auswahl			
2	Auswahl			
3	Auswahl			

Leistungen hinzufügen Gesamt:

Versicherungsnehmer
Name Vorname E-Mail:

Strasse PLZ Ort

Nr.

Land

Zahlungsarten
Zahlung Agenturinkasso Lastschrift-Einzugsverfahren Kreditkarte

Notizen

Stornierungen/Umbuchungen, Expi-Tarife

FORTSETZUNG BUCHUNGSANLEITUNG VERS-ON

Storno

Lassen Sie sich zunächst den gewünschten Vorgang in der Detailansicht (s.o.) darstellen. Am Ende der Darstellung finden Sie den Button „Stornierung“, mit dem Sie den Vorgang stornieren können.

Umbuchung

Lassen Sie sich zunächst den gewünschten Vorgang in der Detailansicht (s. o.) darstellen. Am Ende der Darstellung finden Sie den Button „Bearbeiten (VERS-on)“, über den Sie direkt in den Umbuchungsvorgang gelangen. Mit der Umbuchung wird die bereits vorhandene (alte) Buchung automatisch storniert und die veränderte (neue) Buchung gespeichert.

Benutzer hinzufügen

Über den Reiter „Buchung & Verwaltung“ gelangen Sie in der linken Menüleiste auf „Stammdaten“, klicken Sie dann auf den Menüunterpunkt „Benutzer“. Über die Schaltfläche „Neuer Benutzer“ können Sie weitere Benutzer, die über Ihre Agenturnummer Buchungen erstellen dürfen, einrichten. Vorschriften für Benutzernamen und Passwort erhalten Sie über die Informationsfelder.

Gruppenbuchungen – Einfaches Einlesen der Kundennamen aus einer bestehenden Excelliste!

Für die Buchung einer Gruppenversicherung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kundennamen aus einer bestehenden Excelliste in die Buchung einzulesen. Auf diese Weise sparen Sie sich das nochmalige Eingeben der Namen. Und so einfach geht es:

1. Legen Sie folgende Spaltenköpfe in der ersten Zeile Ihrer Datei an: Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum (optional), Nationalität (optional). Füllen Sie die Zeilen ohne Leerzeile. Nutzen Sie für Anrede die Abkürzungen H,D,K und geben Sie das Geburtsdatum wie folgt ein: tt.mm.jjjj
2. Speichern Sie Ihre Excelliste als CSV-Datei (Dateiname.csv).
3. Klicken Sie auf den Button „Importieren“ in der VERS-on Maske und wählen Sie in Ihrem Explorer die gewünschte Datei aus.

STORNIERUNGEN/UMBUCHUNGEN

Stornierungen

Vor Reiseantritt:

Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) solo und Versicherungstarife inkl. RRV dürfen bis Reiseantritt storniert werden,

- wenn die Reise vom Veranstalter wegen mangelnder Teilnehmerzahl abgesagt wurde;
- wenn der Kunde auf eine andere Reise umbucht, für die eine neue Versicherung abgeschlossen wird, sofern keine Leistungen in Anspruch genommen wurden;
- wenn die Stornokosten nicht höher als 25,- EUR pro Person/Mietobjekt sind;
- bei einem „name change“.

In allen anderen Fällen ist die Stornierung einer RRV nicht möglich!

Außer der RRV können alle anderen Versicherungen bis Reisebeginn ohne Genehmigung storniert werden.

Nach Reiseantritt:

Stornierungen nach Reiseantritt müssen per Fax bzw. per E-Mail schriftlich bei der HanseMerkur beantragt werden.

Fax: 040 41 19 - 3040

E-Mail: reiseservice@hansemerkur.de

Für eine Genehmigungserteilung benötigen wir eine Begründung, die Vorgangs-/Versicherungsscheinnummer sowie ggf. die Stornobestätigung vom Reiseveranstalter.

Umbuchung/Teilstorno

Folgende Umbuchungen sind möglich:

- Daten/Namen/Buchungs-Codes bis Reiseantritt
- Bei Nichtantritt der Reise kann der gebuchte Versicherungstarif inkl. Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) auf die Reise-Rücktrittsversicherung solo umgebucht und die Differenz ausgezahlt werden.

So nehmen Sie die Umbuchung vor:

- Durch Storno und Neubuchung. Bitte vermerken Sie die alte Vorgangs-/Versicherungsscheinnummer handschriftlich auf der neuen Police oder tragen Sie diese in die Bemerkungszeile ein.
- Handschriftlich mit Stempel auf der Police bei einfachen Umbuchungen wie z. B. fehlerhaft geschriebenem Namen, fehlerhaftem Geburtsdatum, verändertem Rückreisdatum im Rahmen der RRV.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Bitte händigen Sie vor Abschluss der Versicherung Ihrem Kunden das Produktinformationsblatt, die Verbraucherinformation und die Versicherungsbedingungen aus!

Für jeden Versicherungsabschluss muss dem Kunden, neben der Versicherungspolice (RBE), der Versicherungsschein mit den gültigen Versicherungsbedingungen aus dem MR 101 der HanseMerkur ausgehändigt werden. Sollten die Versicherungsbedingungen Ihnen nicht vorliegen, so drucken Sie diese einfach aus dem Internet aus: www.hmv.de/Versicherungsbedingungen.

EXPEDIENTEN-TARIFE

Sie erhalten als Mitarbeiter in der Touristik auf alle in diesem Produkthandbuch veröffentlichten Prämien eine Ermäßigung von 20%. Darüber hinaus werden keine weiteren Provisionen gewährt.

Bitte schließen Sie im Internet unter www.hmv.de im B2B-Bereich im Partner-Login Ihre Wunschprämie ab.

Als Nachweis benötigen wir im Schadenfall eine Kopie Ihres DRV-Ausweises, Firmenausweises oder eine Bestätigung der Betriebszugehörigkeit durch Ihren Vorgesetzten. Die Ermäßigungen gelten für alle touristischen Mitarbeiter, deren Ehegatten, Lebensgefährten und Kinder und dürfen nicht für Kunden verwendet werden. Sie gelten außerdem nur während Ihrer touristischen Tätigkeit.

LEISTUNGSÜBERSICHT

Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen der HanseMerkur Reiseversicherung

1 REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Versicherte Leistungen:

Bis zur Höhe des versicherten Reise-/Mietpreises:

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten (Stornokosten) aus versichertem Grund
 - bei Nichtantritt der Reise
 - bei Nichtnutzung des Mietobjekts
- Ersatz der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten
 - bei verspätetem Antritt aus versichertem Grund
 - wenn infolge der Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mindestens zwei Stunden ein Anschlussverkehrsmittel versäumt wurde, vorausgesetzt, das Anschlussverkehrsmittel wurde mitversichert. Erstattung maximal bis zur Höhe der Stornokosten, die bei einer Stornierung angefallen wären.

Ersatz der Mehrkosten bei einer Teilstornierung (z.B. Einzelzimmerzuschlag):

- wenn eine weitere versicherte Person aus versichertem Grund die Reise stornieren muss.

Ersatz der Umbuchungskosten:

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR je Person/Objekt bei Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt.

Versicherte Gründe:

- schwerer Unfall, unerwartete und schwere Erkrankung oder Tod
- Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen
- Impfunverträglichkeit
- betriebsbedingte Kündigung und Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Kurzarbeit
- Jobwechsel, sofern die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt
- erheblicher Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen Dritter
- Schüler-/Studentenschutz: Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit oder Schulwechsel
- unerwartete Einberufung zum Grundwehrdienst, zu einer Wehrübung oder zum Zivildienst
- Eintreffen einer gerichtlichen Vorladung
- Einreichung der Scheidungsklage
- Verkehrsmittelverspätung
- Erkrankung eines zur Reise angemeldeten Hundes einer versicherten Person

Selbstbehalt:

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Kein Selbstbehalt in der Jahresversicherung!

2 URLAUBSGARANTIE (REISEABBRUCH-VERSICHERUNG)

Versicherte Leistungen:

- Verspäteter Antritt der Reise
 - Erstattung der nicht in Anspruch genommenen gebuchten und versicherten Reiseleistungen
- Leistungen bei Reiseabbruch aus versichertem Grund:
 - Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird.
 - Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
 - Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten
- Leistungen bei Unterbrechung der Reise aus versichertem Grund:
 - Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
 - bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt Ersatz der Nachreisekosten, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können
- Leistungen bei verspäteter Rückreise aus versichertem Grund:
 - Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit einer versicherten Person bis maximal 2.500,- EUR und längstens für zehn Tage
 - Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten
 - Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt und der zusätzlichen Rückreisekosten bei Elementarereignissen am Urlaubsort bis maximal 5.000,- EUR
 - Erstattung der Mehrkosten, die der versicherten Person aufgrund einer Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln um mehr als zwei Stunden entstanden sind

Versicherte Gründe:

- schwerer Unfall, unerwartete und schwere Erkrankung oder Tod
- Schwangerschaft
- erheblicher Schaden am Eigentum der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen Dritter
- Bruch von Prothesen
- erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Verkehrsmittelverspätung

Selbstbehalt:

Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.

Kein Selbstbehalt in der Jahresversicherung!

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (BEI AUSLANDSREISEN)

Erstattung der Kosten für:

- ambulante Heilbehandlung beim Arzt
- stationäre Behandlung im Krankenhaus
- ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel sowie unfallbedingte Hilfsmittel
- notwendige Heilbehandlungen des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Ausland bis 50.000,- EUR
- den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Überführung und Bestattung im Ausland

Zusätzliche Leistungen:

- Information über Ärzte vor Ort und Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Begleitperson im Krankenhaus und Reisebetreuung für Kinder bis zum 18. Lebensjahr

3 REISE-KRANKENVERSICHERUNG (FORTSETZUNG)

- Arzneimittelversand
- Organisation und Übernahme der Beförderungskosten zu 100 % für die Hin- und Rückreise einer dem Versicherten nahestehenden Person aus Krankenbett, wenn der Krankenhausaufenthalt länger als fünf Tage dauert und noch nicht beendet ist
- Zusätzliche Nächtigungskosten bis zehn Tage (maximal 2.500,- EUR,) wenn der gebuchte Aufenthalt unterbrochen oder verlängert wird
- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
 - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld - maximal 14 Tage - in Höhe von 50,- EUR;
 - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbetrag in Höhe von 25,- EUR.
- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.
- Kein Selbstbehalt

Nur für Reisen in Deutschland im Komfort-Schutz:

- Bei Reisen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Auslandsreise-Krankenversicherung, wenn das Reiseziel in Grenzgebieten zu einem Nachbarstaat der Bundesrepublik Deutschland liegt und die Aufenthaltsdauer in diesem Nachbarstaat nicht länger als 48 Stunden beträgt.

4 NOTFALL-VERSICHERUNG

Bei Krankheit/Unfall

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten bei Unfall bis 5.000,- EUR
- Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR

Bei stationärem Krankenhausaufenthalt

- Kostenübernahmeerklärung (Darlehen) gegenüber Krankenhäusern

Bei Tod

- Organisation und Kostenübernahme für die Überführung eines Verstorbenen aus dem Ausland oder Bestattung im Ausland 100%

Bei Strafverfolgung

- Hilfe bei der Haft und Haftandrohung
- Darlehen für Strafkaution bis 13.000,- EUR

Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
- Hilfe bei der Geldübermittlung zwischen Hausbank und der versicherten Person
- Ggf. Bargeldvorschuss, Darlehen bis 1.500,- EUR

Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrades bis 250,- EUR

Schutzengel für Ihr zu Hause

- bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort:
- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis maximal 500,- EUR

Schutzengel für Ihr Fahrzeug

- bei einem erheblichen Schaden am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z.B. am Flughafen):
- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehalts bis maximal 500,- EUR

5 REISE-UNFALLVERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- im Todesfall¹⁾ 20.000,- EUR
- im Invaliditätsfall bis 40.000,- EUR
- für Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- für kosmetische Operationskosten bis 5.000,- EUR

Abweichend für Reiseschutz Auto-, Bahn- und Busreisen:

Versicherungssumme:

- im Todesfall¹⁾ 15.000,- EUR
- Invalidität keine Leistung
- für Bergungskosten keine Leistung
- für kosmetische Operationen keine Leistung

¹⁾ Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres im Todesfall 10.000,- EUR.

6 REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

Versicherungssumme:

- für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- für Familien 4.000,- EUR
- kein Selbstbehalt

Versicherungsschutz:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden durch
 - strafbare Handlungen Dritter, z.B. Raub und Diebstahl;
 - Beförderungsunternehmen, sofern das Reisegepäck sich in deren Gewahrsam befand (gilt nicht für Wertsachen);
 - Verkehrsunfälle;
 - Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überschwemmungen, Erdbeben, Lawinen.
- Ersetzt die Kosten der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe bis maximal 500,- EUR je Schadenfall, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht (nicht am selben Tag) durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird.

7 AUTOREISESCHUTZBRIEF

(Nur bei Reisen in Europa und Deutschland mit dem PKW.)

- Hilfe am Schadenort und Übernahme der Abschleppkosten bei Unfall oder Panne bis 300,- EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR

8 REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

○ Personen- und Sachschäden

- (Gruppe Schüler + Junge Leute) bis 500.000,- EUR

○ Davon bei Mietschäden²⁾

- (Gruppe Schüler + Junge Leute) bis 25.000,- EUR

²⁾ Schäden an privat gemieteten Räumen in Gebäuden.

Der Selbstbehalt beträgt bei Mietsach-Schadenereignissen 20%, min. 50,- EUR.



ZEICHENERKLÄRUNG



Flugreisen



Autoreisen



Busreisen



Bahnreisen



Schiffsreisen



Deutschland



Europa



Weltweit

DEFINITION EUROPA

Es gilt der geografische Begriff Europa. Die afrikanischen und asiatischen Mittelmeer-Anrainerstaaten, die Kanarischen Inseln, die Azoren und Madeira werden als Ausnahmen zu Europa gerechnet. Folgende Länder und Gebiete fallen unter den Geltungsbereich Europa:

Ägypten	Kosovo	Rumänien
Albanien	Kroatien	Russland (bis zum Ural)
Algerien	Lettland	San Marino
Andorra	Libanon	Schweden
Belgien	Libyen	Schweiz
Bosnien-Herzegowina	Liechtenstein	Serbien
Bulgarien	Litauen	Slowakei
Dänemark	Luxemburg	Slowenien
Deutschland	Malta	Spanien
Estland	Marokko	Syrien
Finnland	Mazedonien	Tschechische Republik
Frankreich	Moldawien	Tunesien
Griechenland	Monaco	Türkei
Großbritannien	Montenegro	Ukraine
Irland	Niederlande	Ungarn
Island	Norwegen	Vatikanstadt
Israel	Österreich	Weißrussland (Belarus)
Italien	Polen	Zypern
Kasachstan (bis zum Ural)	Portugal	

PRÄMIENERMITTLUNG IN DER REISE-RÜCKTRITTSKOSTEN-VERSICHERUNG

Beispiele	Berechnung als Objekt	Berechnung pro Person	Hinweise
Berechnung als Objekt			
Alle Reisepreise, die als Gesamtpreis (Objekt) berechnet werden, z. B. FeWo, Fähren, Mietwagen, Wohnmobile, Hausboote, evtl. Hotelzimmer			
Familienfestpreis	<input type="radio"/>		
Zimmerpreis	<input type="radio"/>		
Fähren, Hausboote, Wohnmobile, Mietwagen, Autoreisezug	<input type="radio"/>		Ggf. einzelne Fährpassagen addieren
Ferienwohnung	<input type="radio"/>		
Berechnung pro Person			
Alle Reisepreise, die als Preis pro Person ausgewiesen werden oder sich aus Objekt- und Einzelpreisen zusammensetzen			
Bausteinbuchungen – auch von mehreren Veranstaltern		<input type="radio"/>	Alle Leistungen addieren und durch die Anzahl der Teilnehmer teilen = Prämie pro Person
Pauschalreisen, Nilkreuzfahrt, Rundreisen, Bus-/Zugreisen, nur Flug, Ausflüge, Karten etc.		<input type="radio"/>	Alle Reisepreise mit einem Preis pro Person
Kombination aus Objektpreisen und Einzelpreisen, z. B. Autoreisezug mit drei Personen im Liegewagen		<input type="radio"/>	Alle Reisepreise addieren und durch die Anzahl der Personen teilen = Prämie pro Person

Gerne helfen wir Ihnen weiter!



Service-Center

Unser Service-Center mit Helpdesk-Funktion erreichen Sie
per Telefon: **(0 40) 41 19-15 01**
per E-Mail: reiseservice@hansemerkur.de

Genehmigungsnummern

Über unser Service-Center
per Telefon: **(0 40) 41 19-15 01**

Materialbestellungen

nehmen Sie bitte über das Fax-Bestellformular (www.hmr.de im Partner-Login) vor.

Schadenmeldungen und Versicherungsbedingungen

finden Sie im Internet unter www.hmr.de/schadenformulare
bzw. www.hmr.de/versicherungsbedingungen.